

2004年1月16日

各位

株式会社コラボス

## **秘書センター株式会社と株式会社コラボスが月額98万円（システム・オペレーション含む）のコールセンターサービスを開始**

コールセンター機能をASPで提供するITXグループの株式会社コラボス（本社：東京都中央区、代表取締役社長：柏木宏之）は、この度インターネット広告大手のQSTO.net networksグループ（クエスト・ネットワークスグループ、旧日広グループ）の秘書センター株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：加藤順彦）と、1月16日（金）本日より、費用98万円（初期、月額）のコールセンターの新アウトソーシングサービスを開始します。

秘書センター株式会社は在宅での安価で質の高い秘書代行サービスを展開しており、サービス開始わずか半年で100社以上の顧客を獲得しました。顧客やマーケットより、同社にさらにレベルアップしたサービスを望む声が昨今高まっていました。一方の株式会社コラボスは、IPネットワークで高度なコールセンター機能を提供する在宅オペレーションにも対応したASPサービスを提供しており、順調に顧客を獲得しています。

両社は昨年10月に業務提携し、新サービスを共同開発しました。株式会社コラボスがインフラ・システム部分を担当し、秘書センター株式会社がオペレーション面（採用、教育、運用）を担当します。在宅システム・ネットワークに強いコラボスと、在宅オペレーションのノウハウを持つ秘書センターが共同でサービスメニュー開発をする事により、安全で高品質、価格面でも魅力あるアウトソーシングサービス提供を実現します。

また両社以外のソフトウェアベンダーやASPサービス事業者とも提携することにより、顧客企業に合わせ柔軟なシステムソリューションを提供可能にまいります。

このアウトソーシングサービスを利用することによりユーザー企業は、他のアウトソーシングサービスを利用するのに比べて、**小規模コールセンターの場合年間500万円～1000万円程度の運用コスト削減が可能になります。**

両社は初年度1億円程度、次年度2億5千万円程度の売り上げを見込めます。

Webサイト：<http://www.callcentre.jp>

## <サービスメニュー>

いずれのコースも人、システム込みで9.8万円（通信費別途）です。

- お任せコールセンターパック
  - 月間 1000 コール以下の企業様向けパック。
  - 小規模コールセンターを始めたい企業様向け。（オペレーター1～2名）
- お任せテクニカルサポートコース
  - シスアド、情報処理資格等の有国家資格者をオペレーターに採用。
  - 専門的なITコールセンターに対応。
- お任せ夜間・緊急コース
  - 夜間の突発的なコールをサポート。
  - 看護師、薬剤師、旅行業務取り扱い主任者等をオペレーターに採用。

各サービス共下記機能が付随します。

- ✓ CRMソフト（顧客コンタクト履歴ソフト）カスタマイズが必要な場合は別途
- ✓ 自社名での自動音声応答。
- ✓ CMSレポート
- ✓ 外線発信機能

## <他社サービスに比べての優位点>

コールセンターの本格的なシステムを安価に利用できる

募集・採用の難しい有資格者をオペレーターとして利用できる

## 株式会社コラボス 会社概要

会社名：株式会社コラボス

設立：2001年10月26日

所在地：東京都中央区日本橋茅場町2-9-8 友泉茅場町ビル

資本金：94,900,000円

代表者：代表取締役社長 柏木 宏之

事業の内容：コンタクトセンターソリューションのASPサービス・コンタクトセンター業務受託等

## コラボス社について

2002年4月、「お客様に必要な部分だけを最適な形で」をモットーに商用サービスを開始。

先進のIPネットワーク技術を駆使し、お客様のコンタクトセンターに交換機を必要としな

い高品質な次世代型コンタクトセンターのソリューションを提供いたします。更に、常に最新の技術を取り入れることにより、お客様のシステムの陳腐化リスクを排除します。また、コンタクトセンターの設計、運用のみならず、業務フローの改善や営業戦略の立案、パートナーと提携しての CRM ソフトウェアの ASP 提供まで、お客様の CRM 戦略を協力をサポートするトータルソリューション企業です。ITX 株式会社のベンチャー企業です。

#### **秘書センター株式会社 会社概要**

会社名：秘書センター株式会社

設立：2003年3月4日

所在地：東京都渋谷区神宮前5-52-2 青山オーバルビル11F

資本金：10,000,000円

代表者：代表取締役社長 加藤 順彦

事業の内容：電話・電子メールの代理応答・転送サービス業、電話・インターネットを利用した受注代行業

#### **秘書センター社について**

2003年6月、必要とされるすべての方に、24時間365日の電話代行サービスを提供するをモットーに商用サービスを開始。先進のCTI技術と在宅ネットワークを駆使し、24時間365日有人対応の電話代行サービスを月額7500円で提供しており、更に、低価格なサービスだけでなく、クライアントニーズに合わせた提案もしております。秘書センター株式会社は株式会社日広から、生まれたベンチャー企業です。

#### **【報道関係からの問い合わせ先】**

##### **株式会社コラボス**

営業部 茂木(もてぎ)・保科(ほしな)

TEL: 03-5652-5111

[hoshina@collabos.com](mailto:hoshina@collabos.com)

<http://www.collabos.com/>