

報道関係各位  
プレスリリース

平成 16 年 5 月 31 日  
株式会社コラボス

## 格安の自動音声応答サービスを提供開始

コールセンター向け ASP サービスを提供する株式会社コラボス（本社：東京都中央区、代表取締役社長：茂木貴雄 ITX グループ）は、6 月 1 日より『自動音声応答サービス』を新しく提供開始いたします。

このサービスは当社で公衆電話番号や機器類を用意する為、採用企業では機器購入・設置が不要となっております。また、1 回線あたり月額 2 万円で提供しており同様なサービスの中では最安の価格帯となります。5 月よりすでに数社が実験的に採用を開始しています。

### <特徴>

- 1 回線月額 2 万円
- 短期の利用可能（1 ヶ月より利用可能）
- 利用期間中に契約回線数の増減が可能
- フリーダイヤルやナビダイヤルに対応
- プッシュボタンによる条件分岐が設定可能
- 着信数のレポート取得が可能（全体、各条件分岐先）

採用企業はこのサービスを利用することにより、高額な専用機器を購入する事なく、低コストでメッセージセンターやキャンペーンセンターを開設する事が可能になります。また、契約回線数を増減出来ることから、問い合わせ数や予算に合わせたフレキシブルな運用が可能になります。

今後、ボーナス時期、夏季を迎え短期間のキャンペーンなどを中心に需要を見込みます。

### 株式会社コラボス 会社概要

会社名：株式会社コラボス

Web サイト：<http://www.collabos.com/>

設立：2001 年 10 月 26 日

所在地：東京都中央区日本橋茅場町 2-9-8 友泉茅場町ビル 2 階

資本金：94,900,000 円

代表者：代表取締役社長 茂木貴雄

事業の内容：コールセンター向け ASP サービス

設備投資不要、設置不要のコールセンター向けの ASP サービス『@nyplace( エニプレイス)』  
を提供中。

**【本件に関する問い合わせ先】**

株式会社コラボス

営業部 広報担当 保科（ホシナ）

TEL: 03-5652-5111

[hoshina@collabos.com](mailto:hoshina@collabos.com)