

報道関係各位
プレスリリース

平成 16 年 7 月 1 日
株式会社コラボス

IP/ASP サービスが初期費用半額キャンペーンを実施 コラボスが新たなコールセンター市場を開拓

コールセンター向け ASP サービスを提供する株式会社コラボス（本社：東京都中央区、代表取締役社長：茂木貴雄 ITX グループ）は、2004 年 7 月 1 日の当社 Web サイトリニューアルにあわせて、『初期費用半額キャンペーン』を開始します。

2002 年夏にサービス提供を開始したコールセンター向け ASP サービス『@nyplace（エニブレイス）』は、IP ネットワークを利用して機器を設置せずに月額料金で利用できる仕組み（IP セントレックス）になっており、電話交換機機能（PBX/ACD）、統計管理機能（CMS）、自動音声応答機能（IVR）、データベースとの連動機能（CTI）を提供します。主として顧客からの電話を効率的に受ける仕組みで、顧客対応の向上と効率的な運用管理を実現します。また、設備投資、機器設置を不要としたことで、導入企業はコールセンター開設時の費用やリスクを大幅に軽減することが可能です。

導入実績は中小規模を中心に 20 社を超え、コラボスは新たにコールセンター向け ASP サービス市場を開拓しました。初期費用半額キャンペーンにより、導入促進と一層の市場拡大を目指し、今年度は 15 社の新規導入を見込みます。

・キャンペーン期間・対象となるお客様

6 月 20 日～7 月末日までに当社へお問い合わせで、9 月末日までにご発注のお客様

・キャンペーン対象サービス

コールセンター向け ASP サービス『@nyplace（エニブレイス）』

・キャンペーン内容

導入初期費用 70 万円（税別）を半額の 35 万円（税別）にお値引きいたします。

IP 回線費用、オプション分費用、月額費用は対象外。

・ キャンペーン告知先 Web サイト

<http://www.collabos.com/campaign/>

株式会社コラボス 会社概要

会社名：株式会社コラボス

Web サイト：<http://www.collabos.com/>

設立：2001年10月26日

所在地：東京都中央区日本橋茅場町2-9-8 友泉茅場町ビル2階

資本金：94,900,000円

代表者：代表取締役社長 茂木貴雄

事業の内容：コールセンター向けASPサービス

設備投資不要、設置不要のコールセンター向けのASPサービス[®]@nyplace(エニプレイス)と、自動音声応答サービス等を提供中。

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス

営業部 広報担当 保科(ホシナ)

TEL: 03-5652-5111

hoshina@collabos.com