



報道関係各位
プレスリリース

2005年12月20日
株式会社コラボス

株式会社コラボスが低価格の ASP通話録音システム『トークフォルダー Talk Folder』の提供を開始

コールセンター向けASPサービスを提供する株式会社コラボス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 茂木貴雄 ITXグループ)は12月20日よりASP通話録音システム『トークフォルダー Talk Folder』を新しく提供開始いたします。

『トークフォルダー Talk Folder』は、これまで高額投資の対象であった、コールセンターのオペレーターと顧客との通話を録音するシステムである通話録音装置を低価格でご利用いただくことが可能なサービスです。

既存のシステム構成に設置が可能で、導入工事が不要な為、新規・既存のコールセンター様共に容易にご導入頂けます。また、月額料金制のASPサービスで1席につき3,000円という料金体系の為、席数の増減に応じてのリーズナブルかつフレキシブルなご利用が可能です。(諸費用別途)

本資料2ページの<参考イメージ>写真1,2をご覧ください。

独自に開発した音声起動録音機能(VOR)により、固定電話(電話機・PBXの種類問わず/ IP電話にも対応)、ソフトフォンにも対応可能(固定電話版とソフトフォン版は別版)です。(ソフトフォン版にはスタンドアロン型とクライアントサーバ型をご用意。)

録音日時とカスタマイズ可能なタグ情報(「ユーザ名」・「コンピュータ名」・「自由項目 1~3」)から検索可能な検索機能をはじめとした、豊富な搭載機能をご利用いただけます。

<搭載機能>

- ・録音機能(自動・CTI・手動) ・再生機能・バックアップ/リストア機能 ・サーバーのディスク管理機能
- ・状態監視機能 ・検索機能(録音日時・タグ情報)

【コールセンター業界動向】

2004年度4800億円を越し、全国の上場企業のおよそ4社に1社がすでにコールセンターを設立しているというデータが示す通り、市場は年々成長を続けています。CS向上という意味だけでなく、顧客情報や動向を有効活用するという面においても、コールセンターは今や企業内で重要な戦略部門となっており、それに伴いデータの蓄積・管理がより重要な意味を持っています。

【新サービスが開拓するマーケット】

苦情発生時に顧客との連絡状況を再確認できる上、オペレーターのレベルアップ教育に使用できる等、有効活用が可能な通話録音装置のニーズは高まっていますが、比較的高額な上に、設置工事も必要でした。

本サービスでは、コスト面から導入を見合わせていた 20 席程度の中規模コールセンター(新規・既存を問わず)をターゲットに、需要を見込みます。

【従来とのコスト比較】

通常、ネットワーク録音式の多回線通話録音装置の価格帯は 100 ~ 300 万円台。購入費用に加えて設置工事費用も別途必要であり、選定も困難でした。

15 席程度を常設のコールセンターであれば、1 台 160 万円程度に加え工事費用も必要なところ、『トークフォルダー Talk Folder』をご利用いただいた場合、月額 4.8 万円。年額およそ 58 万円程度でご利用いただけます。

【その他のメリット】

月額料金制 ASP サービスの為、事業計画や業務量の変動に合わせて契約数の変動が可能です。

< 参考イメージ >

写真 1:



固定電話版。専用アダプタ又はコードで PC と電話機を接続すれば利用可能。

写真 2:



ソフトフォン版。専用ソフトをインストールすれば利用可能。

【株式会社コラボス 会社概要】

会社名 : 株式会社コラボス
代表者 : 代表取締役社長 茂木 貴雄
設立 : 2001 年 10 月 26 日
所在地 : 東京都千代田区霞が関 3-2-5 霞が関ビルディング 14 階
資本金 : 1 億 990 万円 (2005 年 12 月 20 日現在)
株主 : ITX 株式会社
事業の内容 : コールセンター向け ASP サービス
設備投資不要、設置不要のコールセンター向けの ASP サービス
『@nyplace(エニプレイス)』、プレディクティブダイヤラーの ASP サービス
『ASP ダイヤラー』を提供中。
Web サイト : <http://www.collabos.com/>

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス

マーケティング部 長嶋

TEL: 03-4288-7239

MAIL: info@collabos.com