



報道関係各位  
プレスリリース

2006年4月26日  
株式会社コラボス

## 株式会社四季リゾーツが 株式会社コラボス コールセンター向けASPサービス 『@nyplace(エニプレイス)』の採用を決定

株式会社コラボス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 茂木貴雄 ITXグループ)のコールセンター向けASPサービス『@nyplace(エニプレイス)』は、株式会社四季リゾーツの直営および提携施設の宿泊予約センターである「四季倶楽部予約センター」用の電話交換機システムとして採用されました。

『@nyplace(エニプレイス)』は、コールセンター用の電話交換機機能(通常の電話交換機機能と、コールセンターで顧客からの電話を効率的に受け、管理する専門的なシステム)を、IPネットワークを利用して提供するASPサービスです。『@nyplace(エニプレイス)』の採用は、コールセンターの生産性を格段に向上させ、顧客サービスの向上とコールセンター運営費用(人件費、通信回線費用等)の抑制を実現します。また、『@nyplace(エニプレイス)』は、電話交換機等の機器を設置せずに月額料金で利用できるサービスのため、コールセンター開設時のコスト<sup>1</sup>を大幅に削減し、初期に発生する多額投資のリスク回避を致します。例えば、平均的なコールセンター・システムであれば月額1席2万円での提供が可能です。(料金には専用のIP電話機も含まれます。)また、ASPサービスであるため導入が簡易で短期構築が可能な上、事業計画や業務量の変動にあわせて契約数を変更できるため、柔軟で効率的な利用ができます。

(株)四季リゾーツは、三菱地所株式会社の社内ベンチャー制度により2001年に設立された、企業保養所有効活用事業会社です。修繕などの膨大な運営管理コストにより縮小・閉鎖されてきた企業保養所を運営受託し、「四季倶楽部」として展開し、一般利用者向けに1泊朝食付き5千円(税抜)の低価格で提供しています。また、保養所の構成員には、施設部屋数の半分の利用優先権を与えることで福利厚生機能を確保するという、ビジネスモデルを確立しました。現在、(株)四季リゾーツは、14施設を直営、2施設と提携しています。

今回、(株)四季リゾーツでは、直営および提携施設の宿泊予約業務を行う「四季倶楽部予約センター」の移転と規模拡大に合わせ、プロフィットセンターとしての機能の強化を計画し、本格的なコールセンター・システムの導入を検討していました。以下4点が『@nyplace(エニプレイス)』が採用された理由です。

導入時のコストを大幅に削減が可能<sup>1</sup>

初期段階の投資リスクとシステムの陳腐化の回避

利益や業務拡大スピードに合わせての契約変更や利用が可能

経営方針に合わせた拠点数の分散・統合が可能

今回の『@nyplace(エニプレイス)』の採用により、専用システムの購入時と比べ、約1,700~2,000万円程度(購入、保守、システム運用費用を含む)のトータルコストの削減を致します。(3年間の運用を比較した場合。)交換機シ

システムへの投資の最小化を実現し、以前より計画していた予約管理システムの導入等への資金注入といったコールセンター構築資金の有効活用を可能にしました。

株式会社コラボスでは、コールセンターを通して新たなビジネスチャンス拡大に協力する、企業のビジネス・サポーターとして、全てのコールセンター機能をASPサービスで提供することを一つのミッションとし、今後も当該サービスの充実を行っていきます。

1:開設時導入コスト

月額基本料金の他に、初期設定費用(70万円程度)、コールセンターとコラボスのセンターを結ぶ光のインターネット回線費用ならびに通話料金などが発生します。

### 【株式会社コラボス 会社概要】

会社名 : 株式会社コラボス  
代表者 : 代表取締役社長 茂木 貴雄  
設立 : 2001年10月26日  
所在地 : 東京都千代田区霞が関3-2-5 霞が関ビルディング14階  
資本金 : 1億3,490万円 (2006年4月25日現在)  
株主 : ITX株式会社  
事業内容 : コールセンター向けASPサービス  
設備投資不要、設置不要のコールセンター向けのASPサービス『nyplace(エニプレイス)』、プレディクティブダイヤラーのASPサービス『ASPダイヤラー』を提供中。  
Webサイト : <http://www.collabos.com/>

### 【株式会社四季リゾート 会社概要】

会社名 : 株式会社四季リゾート  
代表者 : 取締役社長 山中 直樹  
設立 : 2001年2月14日  
所在地 : 東京都千代田区大手町1-6-1  
資本金 : 85百万円  
株主 : 三菱地所株式会社  
事業内容 : ホテル・旅館の経営  
施設 / 現在14店舗展開  
・箱根地区(フォレスト箱根・箱根旬香・シェモア仙石・強羅彩香・ヴィラ箱根80・強羅スタイル)  
・伊豆地区(テルマーレ湯河原・アルプール伊豆・エスプラート伊豆高原)  
・上信越地区(アイソネット草津・ハヶ岳エレガンス・軽井沢東昇荘)  
・東北地区(コンフォート裏磐梯)  
・中部地区(伊勢志摩ストラータ)  
Webサイト : <http://www.shikiresorts.com/>

### 【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス  
マーケティング部 長嶋  
TEL: 03-4288-7239  
MAIL: info@collabos.com

### 【商品名称等に関する表示】

本文中に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。