

報道関係各位
プレスリリース

2007年3月6日
株式会社コラボス

オリンパスイメージング株式会社が コールセンター向けASPサービス『@nyplace(エニプレイス)』を導入 ～導入・運用工数の大幅削減を実現～

ITX グループの株式会社コラボス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 茂木貴雄)のコールセンター向けASPサービス『@nyplace(エニプレイス)』は、このたびオリンパスイメージング株式会社 修理受付のコールセンター用電話交換機システムとして採用されました。

『@nyplace(エニプレイス)』は、コールセンター用の電話交換機機能(通常の電話交換機機能と、コールセンターで顧客からの電話を効率的に受け、管理する専門的なシステム)を、IP ネットワークを利用して提供するASP サービスです。『@nyplace(エニプレイス)』の採用は、コールセンターの生産性を格段に向上させ、顧客サービスの向上とコールセンター運営費用(人件費、通信回線費用等)の抑制を実現します。また、『@nyplace(エニプレイス)』は、電話交換機等の機器を設置せずに月額料金で利用できるサービスのため、コールセンター開設時のコスト¹を大幅に削減し、初期に発生する多額投資のリスク回避を致します。例えば、一般的なコールセンター・システムであれば月額1席2万円での提供が可能です。(料金には専用のIP 電話機も含まれます。)また、ASP サービスであるため導入が簡易で短期構築が可能な上、事業計画や業務量の変動にあわせて契約数を変更できるため、柔軟で効率的な利用ができます。

今回、オリンパスイメージング株式会社では、コールセンターでのお客様サービスの向上とより効率的な運用を目的とし、施策案の一つとしてコールセンター用電話交換機のリプレースを検討されていました。以下3点が『@nyplace(エニプレイス)』が採用された理由です。

導入から運用までのトータルサポート

導入時のシステム設計・設定等の工数削減が可能

保守管理費込の月額料金制で障害発生時やシステム管理・設定時の工数削減が可能

今回、『@nyplace(エニプレイス)』の採用により、専用システムの購入時に必要なシステム管理者の人件費の削減に成功、システムの導入工数と導入後の運用工数を大幅に軽減しました。

株式会社コラボスでは、コンタクトセンター事業を通じ、新たなビジネスチャンス拡大や業務改革に挑む企業のビジネス・サポーターとして、『全てのコンタクトセンター機能をASPサービスで提供すること』を一つのミッションとし、今後も当該サービスの充実を行っていきます。

1:開設時コスト

月額基本料金の他に、初期設定費用(70万円程度)、コールセンターとコラボスのセンターを結ぶ光のインターネット回線費用ならびに通話料金などが発生します。

【株式会社コラボス 会社概要】

会社名 : 株式会社コラボス

代表者 : 代表取締役社長 茂木 貴雄

設立 : 2001年10月26日

所在地 : 東京都千代田区霞が関3-2-5 霞が関ビルディング14階

資本金 : 1億3,490万円(2006年3月末現在)

株主 : ITX株式会社

事業内容 : コールセンター向けASPサービス

設備投資不要、設置不要のコールセンター向けのASPサービス『@nyplace(エニプレイス)』、プレディクティブダイヤラーのASPサービス『ASPダイヤラー』を提供中。

Webサイト : <http://www.collabos.com/>

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス

経営企画部 小川泰幸

TEL: 03-4288-7239

MAIL: info@collabos.com

【商品名称等に関する表示】

本文中に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。