

報道関係各位
プレスリリース

2007年11月1日
株式会社コラボス

ASP型コールセンター向けCRMソフト『COLLABOS CRM』 「初期無料！月額半額キャンペーン」実施のお知らせ

ITXグループの株式会社コラボス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 茂木貴雄、以下、コラボス)は、2007年10月26日に設立6周年を迎えたのを記念して、11月1日(木)から12月27日(木)まで、「初期無料！月額半額キャンペーン」を実施いたします。

本キャンペーンは、期間中に新規で『COLLABOS CRM』のご利用のお申し込みを頂いた企業を対象に、初期費用0円、1アカウントにつき月額7,500円(税別/オプション費用別途)の特別価格でご契約頂けるものです。

【通常は初期費用80万円(税別)、1アカウントにつき月額15,000円(税別/オプション費用別途)】

本キャンペーンのオプション費用は、メール機能1アカウントにつき月額2,500円(税別)、CTI機能1アカウントにつき月額5,000円(税別)となります。

【キャンペーン概要】

名称	初期無料！月額半額キャンペーン
実施期間	2007年11月1日(木)～2007年12月27日(木)
対象サービス	ASP型コールセンター向けCRMソフト『COLLABOS CRM』
内容	上記期間中に新規で『COLLABOS CRM』のご利用のお申し込み頂いた企業を対象に、初期費用0円、1アカウントにつき月額7,500円(税別/オプション費用別途)でご提供いたします。 通常は初期費用80万円(税別)、1アカウントにつき月額15,000円(税別/オプション費用別途)
専用URL	http://www.collabos.com/crm/campaign/index.html

(注) 法人契約のお客様のみ対象となります。

【『COLLABOS CRM』(コラボス シーアールエム)概要】

『COLLABOS CRM』は、コールセンター向けコンタクト管理ツールに特化したCRMソフトです。

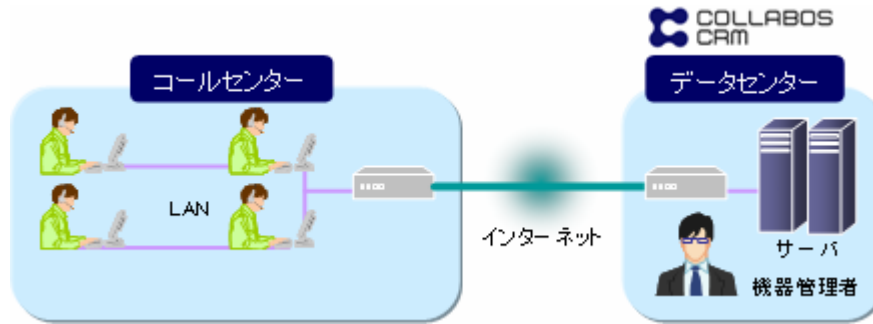
従来製品にない機能を実装し、低価格・短納期で利用できるASPサービスとして、15～20席程度の中規模コールセンターから、カスタマイズを希望する大規模コールセンターまで、幅広くご利用いただけます。

(注) ASP:アプリケーションソフトを、インターネットを通じて顧客に貸し出すサービス。

(注)CRM:情報システムを応用して企業が顧客と長期的な関係を築く手法。

(注)カスタマイズ:ソフトウェアの設定や設計を調整し、ユーザの好みに合わせて作り変えること。

システムイメージ図



1. 製品の特徴・・・マルチテナント・マルチタスク対応

管理画面タブごとに業務の設定が可能であるため、複数業務や、複数コンタクト対応を同時処理することができます。また、必要な情報を管理画面ウインドウ上に一画面表示(ワンビュー表示)することができ、設定期限を過ぎた業務を知らせるアラート機能や、顧客情報項目を自由にカスタマイズすることが可能です。加えて、登録日時などを検索する機能など、豊富な機能を搭載しています。

<搭載機能>

- ・顧客情報管理
- ・メーラー
- ・CTI連携(着信ポップアップ)
- ・マルチテナント(複数業務)
- ・複数コンタクト同時処理
- ・セキュリティコントロール
- ・検索機能(録音日時・タグ情報)
- など



2. 製品の特徴・・・低価格・短納期

従来のコンタクト管理ツールは、ソフトやハードなどを購入し自社で保守管理を行うタイプでした。この場合、初期投資費用 500～1,000 万円のほか、保守費用、カスタマイズ費用、データセンター費用、バージョンアップ費用などが別途必要であり、導入ハードルが高いといわざるを得ませんでした。

一方、『COLLABOS CRM』は、インターネットの広帯域化に即したアプリケーション技術の採用により、ASP 型でのサービス提供を実現したことで、低価格・短納期を可能としました。料金体系は初期費用 80 万円、1 アカウントにつき月額 1 万 5 千円(オプション費用別途)を基本とし、アカウント数の増減により、リーズナブルかつフレキシブルに対応することが可能です。

15 席程度のコールセンターで比較した場合、初年度にかかる直接的な費用が従来のコンタクト管理ツールの導入には年間 1,200 万円程度必要なところ、『COLLABOS CRM』では、ソフトやハードの設備投資を必要とせず、年間 350 万円程度で利用できることとなります。

3. 製品の特徴…組み合わせて、すべての業務を ASP で

コラボスの入電業務向け ASP サービス『@nyplace』と組み合わせて利用することにより、コールセンターに必要な機能を全て ASP で利用することが可能となります。CTI連携により、顧客からの電話着信時に、顧客対応履歴をオペレーター管理画面に自動で呼び出すなど、対応業務を更にスムーズに行うことができます。

『@nyplace』は、主に入電を主たる業務とするコールセンター向けに電話機能を ASP 提供するサービスです。2001年からサービスを開始し、現在、約 40 社、約 700 席の導入実績があり、ソフトウェア販売のテクニカルサポート業務や、食品メーカーの顧客対応業務に利用されています。

(注) CTI: 電話などを顧客データベースなどコンピュータシステムに統合する技術のこと。

【株式会社コラボス 会社概要】

会社名 : 株式会社コラボス
代表者 : 代表取締役社長 茂木 貴雄
設立 : 2001 年 10 月 26 日
所在地 : 東京都千代田区神田神保町 3-10-2 共立ビル 7 階
資本金 : 1 億 3,490 万円 (2007 年 11 月 1 日現在)
株主 : ITX 株式会社
事業内容 : コールセンター向け通信インフラ ASP サービス『@nyplace』
プレディクティブダイヤラー ASP サービス『ASP ダイヤラー』
通話録音システム ASP サービス『Talk Folder』
Web サイト : <http://www.collabos.com/>
COLLABOS
CRM サイト : <http://www.collabos.com/crm/>

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス
経営企画部 小川 / 長嶋
TEL: 03-5623-3391
MAIL: info@collabos.com

【商品名称等に関する表示】

本文中に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。