

## 1 次面接から先輩社員がメンターに 導入以来新卒社員の離職者ゼロ 実情把握でミスマッチ回避 女性エンジニアの採用増 選考対策や就職へのリアルな悩みも相談できる二人三脚体制

情報通信事業を行う株式会社コラボス（本社：東京都墨田区、代表取締役社長：茂木 貴雄）は、2019年卒から新卒採用活動に「リクルーター制度」を導入した結果、例年以上の女性エンジニアの採用に成果を発揮し、かつ新卒社員の離職者0を継続中です（2019年10月31日現在）。

### ■ 1 次面接後から先輩社員がメンターに 女性のエンジニア希望も増加し離職者ゼロ



女性エンジニア社員の打合せ風景

当社は、2008年卒より新卒採用を開始しました。しかし、若手社員の離職率は低くなく、2017年卒社員は入社3年以内の離職率も60%となり、エンジニア人材の人手不足も深刻化していました。当社人事担当は改善策を模索する中で、就活生は自身の長所や向き不向きをなかなか把握しきれないまま、イメージで希望職種を決めていることが多いため、配属後のミスマッチが生じているのではないかと考えました。

そこで導入したのが「リクルーター制度」です。制度化以前は「先輩社員との座談会」という形で試みを行い、2019年卒採用より本格的に制度化しました。

1次面接後から先輩社員を1対1でリクルーターとして選任し、先輩社員が選考対策のアドバイスや、入社後の配属の相談に乗るなどメンターとしての役割も果たしながら、就活生の様々な不安を二人三脚で乗り越えられる体制を整えました。「リクルーター制度」導入後は、自分の職務適性に先入観を持っていた学生が、メンターとなった先輩社員と接することで、改めて自分自身と向き合い、時には配属希望の変更などの紆余曲折を経て配属後に活躍する、というケースもあります。社会人経験をもつ年の近い先輩から親身なアドバイスをもらったり、仕事の実情をリアルに教えてもらったりすることができることで、入社後のミスマッチが少なくなり離職率が改善されたと考えられます。

特にエンジニア職は学生には想像しにくい職種であるため、最初は希望する学生が少ない傾向にありましたが、同年代の先輩の活躍や働き方を身近に感じる機会を与えたことで、そこに自らの成長チャンスを見出し、希望する学生が増加しました。

また、リクルーターとなる先輩社員には、本業の職務とは別に評価および賞与の対象とすることで、モチベーションも非常に高いものとなっております。さらには、優秀な女性エンジニア社員がメンターについたことで、女性エンジニアの採用が促進されました。

当社の新卒社員は、採用前には「リクルーター制度」で就活や配活（配属活動の略。内定が決まった学生が自分の希望をする部署・職種に就くために行う活動のこと）を支援し、入社後最初の2カ月間は人事担当のもとで研修を行い社会人としての基本を学び、その後はOJTをマンツーマンで行い専門スキルを

	新卒社員数 (2020年は 承諾者数)	うち、女性の エンジニア	離職者数
2018年卒	6名	2名(33%)	0名
2019年卒	9名	3名(33%)	0名
2020年卒 (予定)	10名	3名(30%)	-

高めていくという過程を経ていきます。このように当社は、他社より手厚いサポート体制を整え、新卒社員の成長促進を実現しています。

## ■女性が多いエンジニアチーム 独自視点で細部にこだわり新サービス開発

当社では、システム開発を社外ベンダーへの外注から、自社の開発チームである戦略開発部への内製化を進めています。そのため、顧客企業のリアルなニーズを身近に把握することができ、サービス向上に活かせることが強みとなっています。



戦略開発部：高橋千紘

現在、戦略開発部メンバーの6割は女性エンジニアです。現在開発中の新サービスも入社5年目のエンジニア、高橋千紘がリーダーを務めています。高橋はもともと文系学生で、システム開発は未経験ですが、学生時代にコールセンターでオペレーターのアルバイトをしており、その際の経験や持ち前のコミュニケーション力で、プロジェクトを牽引。他の女性メンバーたちも女性ならではの細やかな視点で、システムの使い勝手や画面の見やすさなど細部への気遣いにこだわり、開発経験のある男性メンバーはその実現をサポートし、非常に結束したチームワークで、自信を持って世に送り出せる新サービスの誕生に向けて取り組んでいます。

また高橋は、新サービス開発という重要なプロジェクトと並行して2020年度の採用活動にリクルーターとしても活躍し、女性エンジニアの採用増にも貢献しました。

当社は、これまで産休・育休を取得した女性社員の復帰率100%と、以前から女性が活躍できる土台はありましたが、さらに今後はエンジニアチームのように女性がリーダーとして活躍できるような機会創出のため、仕組みや制度の充実を図っていきたいと考えています。

## <株式会社コラボス 会社概要>

設立：2001年10月

代表者：代表取締役社長 茂木 貴雄

本社：東京都墨田区押上1-1-2 東京スカイツリーイーストタワー17F

資本金：324百万円（2019年3月31日時点）

売上高：1,968百万円（2019年3月期）

従業員数：61名（2019年3月31日時点）

電話番号：03-5623-3391

企業HP：<https://www.collabos.com/>（採用ページ：<https://www.collabos.com/recruit/>）

事業内容：コールセンター向けクラウドサービスの提供、通信事業（A-13-5032）

当社では、お客様相談室や製品問い合わせなどのコールセンターで利用されるシステムを、企業が手軽に利用できるクラウド型サービスとして提供しています。コールセンター立ち上げの提案から構築、運用までをトータルでサポートすることで、コールセンターに必要とされる機能をワンストップで提供。国におけるクラウド型コールセンターシステムのパイオニアであり、約700拠点の導入実績を有しています。

### 【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 戦略人事課 担当：向井（むかい）

電話：03-5623-3391 FAX：03-5608-3281

メール：mukai@collabos.com